

Общество с ограниченной ответственностью «Деасофт»

ИНН 7814189196

**Инструкция пользователя программного обеспечения
«Программный комплекс Aist Ai для ИИ-ассистентов и
агентов»**

Листов 23

2025 г.

Оглавление

1.	Введение	3
1.1.	Область применения	4
1.2.	Краткое описание возможностей	4
1.3.	Уровень подготовки пользователя	4
2.	Назначение и условия применения	5
2.1	Виды деятельности, функции	5
2.2	Программные и аппаратные требования к системе	5
2.2.1	Операционные системы	5
2.2.2	Минимальная системная конфигурация	5
2.2.3	Необходимые браузеры	6
3.	Подготовка к работе	6
3.1	Состав дистрибутива	6
3.2	Запуск системы	6
3.3	Проверка работоспособности системы	6
4.	Описание разделов и функциональных возможностей	7
4.1.	Переход к помощнику	7
4.2.	Гостевой режим	7
4.3.	Регистрация (Авторизация)	11
4.4.	Бесплатный режим	14
4.5.	PRO режим	17
4.6.	Ассистенты (Помощники)	18
4.7.	Чат с помощником	19
4.8.	Блокировка пользователей	22
4.9.	Использование ПО организациями	22
4.10.	Роли в системе	23
4.11.	Уведомления в системе	23

1. Введение

Под программным обеспечением (далее – «ПО») в настоящем документе понимается программное обеспечение «Программный комплекс Aist Ai для ИИ-ассистентов и агентов» (далее – Aist Ai), разработанное ООО “Деасофт”.

Настоящий документ подготовлен в целях предоставления информации для формирования заявления о включении сведений о ПО в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных¹.

Описывает инструкцию пользователя ПО.

¹ Указанную информацию необходимо предоставлять с 01 января 2023 года в связи с принятием Постановления Правительства РФ от 28 декабря 2022 № 2461 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 № 1236.

1.1. Область применения

Данное ПО является агрегатором ассистентов ИИ. Областью применения программного продукта Aist Ai является сфера поддержки клиентов через онлайн-чаты с быстрым поиском информации и автоматизацией ответов:

- рекомендация товаров в электронной коммерции,
- консультант по продуктам в сфере банковских услуг,
- услуг ЖКХ,
- юридических услуг,
- в качестве личных помощников в планировании времени,
- приеме лекарств,
- обучении, например как онлайн помощник по математике или иностранному языку,
- создании графических материалов
- как собеседник, например, для помощи в поиске рецепта для приготовления блюд,
- помощник в подготовке маркетинговых материалов,
- онлайн-переводчик с разных языков,
- генератор графических материалов
- онлайн-поиск информации
- SMM-менеджер
- HR-менеджер
- помощь в написании кода для программистов
- психологическая помощь
- помощь в кулинарии

1.2. Краткое описание возможностей

ПО состоит из витрины тематических ассистентов, с которыми пользователь может создать отдельно чат(ы) и получить от них помощь в поиске информации, обработке файлов, создании файлов, переводе текста и т.д. в онлайн-режиме.

Также в ПО есть универсальная панель администрирования, внутри которой администратор может управлять настройками ПО.

1.3. Уровень подготовки пользователя

Для комфортного использования ПО конечный пользователь программного продукта должен обладать следующими качествами:

- Базовые навыки работы с ЭВМ;

- Умение работать с браузерами Google Chrome или Mozilla Firefox.

Также для работы с ПО пользователю необходимо иметь:

- Подключение к сети Интернет;
- Установленный браузер Google Chrome или Mozilla Firefox;
- Электронную почту.

2. Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции

ПО предназначено для помощи в поиске информации, обработки информации и создании графической информации, если это требуется:

- Доступ к тематическим чатам с помощником;
- Возможность задать вопрос и получить ответ ;
- Регистрация и авторизация в личном кабинете;
- Выбор нужной модели поведения помощника для требуемой задачи, для более точного выполнения задачи
- Выбор желаемого ассистента для работы с ним, далее встречается помощник
- Ведение одновременно различных чатов с разными моделями поведения, для того чтобы решать разные задачи

2.2 Программные и аппаратные требования к системе

2.2.1 Операционные системы

- Windows 7 x86/x64;
- Windows 8 x86/x64;
- Windows 10 x86/x64;
- OS X версии 10.10 Yosemite и новее;
- Linux;
- Android;
- iOS.

2.2.2 Минимальная системная конфигурация

- Процессор Pentium IV с частотой не менее 1 ГГц или новее;

- Не менее 512 МБ оперативной памяти (рекомендуется 2Гб);
- Видеокарта и монитор, поддерживающие режим WVGA;
- Клавиатура, мышь или совместимое указывающее устройство;
- Минимальная скорость интернет-соединения 1 Мбит/с (рекомендуется 10 Мбит);
- Мобильные устройства (смартфоны, планшеты) должны поддерживать запуск браузеров Google Chrome, Mozilla Firefox, Yandex Browser (допустим, но не является основным, Safari)

2.2.3 Необходимые браузеры

Пользователь должен обладать навыками работы в одной из перечисленных выше операционных систем (Windows, Linux, OS X, Android или iOS), а также уметь выходить в интернет посредством одного из браузеров, таких как Mozilla Firefox, Google Chrome, Yandex Browser или Safari.

3. Подготовка к работе

3.1 Состав дистрибутива

Система не требует инсталляции, так как является облачным решением.

3.2 Запуск системы

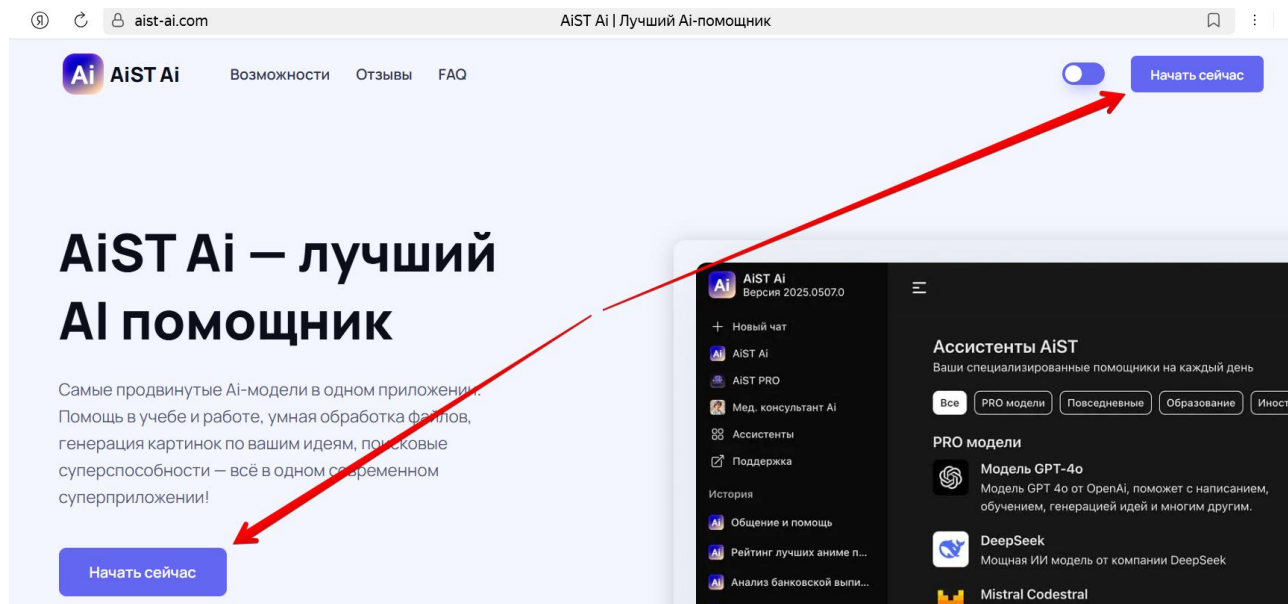
Для запуска системы необходимо запустить браузер и загрузить страницу по адресу <https://aist-ai.com> . Для работы с Aist Ai необходимо нажать Начать работать и зарегистрироваться. Есть Гостевой режим, который позволяет попробовать работу помощника.

3.3 Проверка работоспособности системы

Если при работе ПО не возникает сообщений об ошибках, то система работает в штатном режиме.

4. Описание разделов и функциональных возможностей

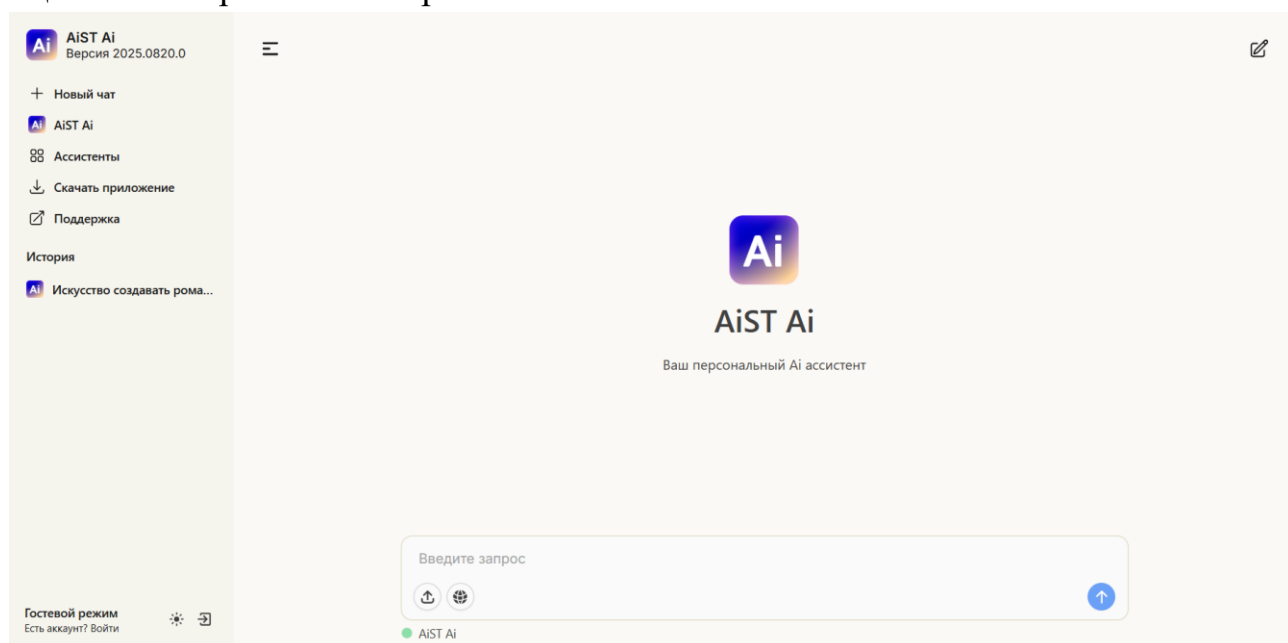
4.1. Переход к помощнику



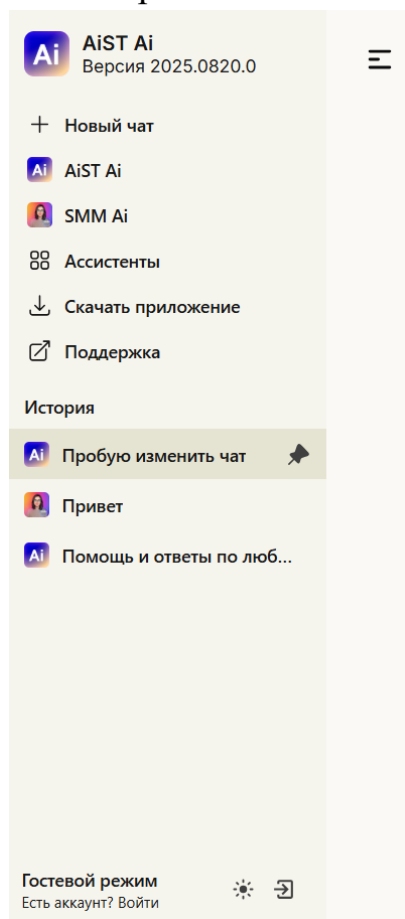
Переход происходит с любого места страницы <https://aist-ai.com/>, для примера показано выше по кнопкам Начать сейчас. При нажатии пользователь переходит на страницу помощника по адресу <https://chat.aist-ai.com/>.

4.2. Гостевой режим

Пользователю без регистрации дается возможность бесплатно поработать с помощником в ограниченном режиме

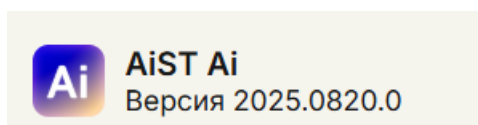


Рассмотрим левый блок



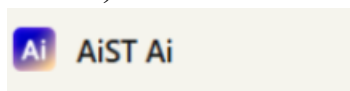
Левый блок интерфейса помощника состоит из:

- 1) логотип с версией помощника по умолчанию, при первом знакомстве выбран AiST Ai

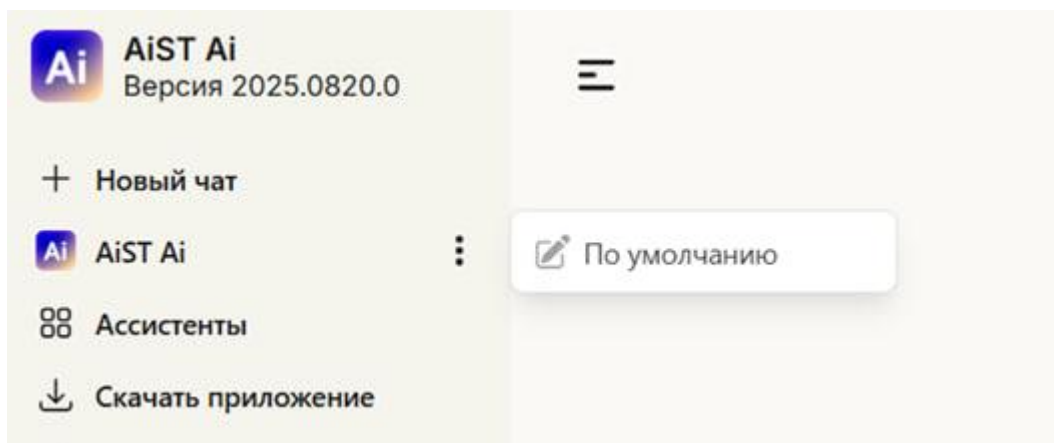


При клике на который происходит переход на главную страницу помощника <https://chat.aist-ai.com/>

- 2) + Новый чат – при клике создается новый чат с выбранным помощником
- 3) Ниже идет список ассистентов, с которыми чаще всего работает Пользователь (определяется по суммарному времени работы с чатами ассистентов)

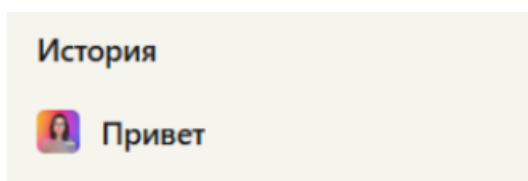


При создании нового чата можно выбрать из списка нужный для работы помощник.

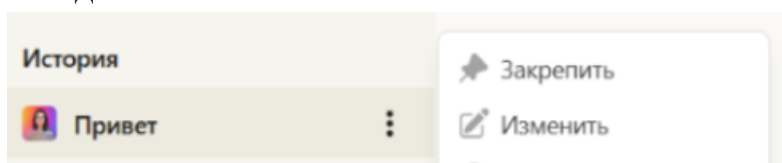


При клике на По умолчанию, данный ассистент используется по умолчанию

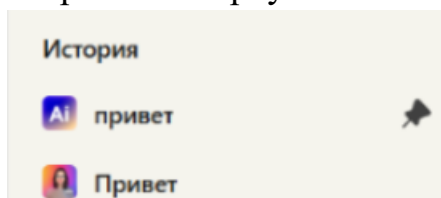
- 4) Ассистенты – при клике происходит переход к разделу Ассистенты см.п.4.6
- 5) Скачать приложение – продукт представлен для мобильных устройств на iOS и Android, при клике происходит переход на посадочную страницу <https://aist-ai.com/mobile-app> для тех, кто хочет скачать приложение
- 6) Поддержка – при клике происходит переход в группу с поддержкой с разработчиками в телеграмме
- 7) История со списком чатов с ассистентами для быстрого доступа



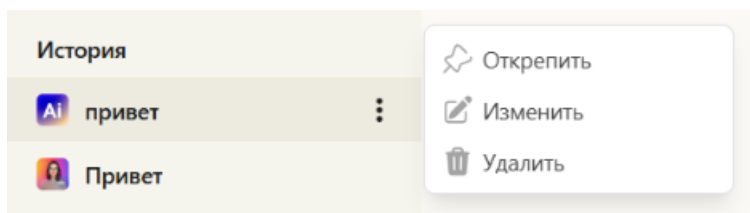
При клике на чат, пользователь переходит к чату с ассистентом
Каждый чат можно:



Закрепить вверху списка нажав Закрепить

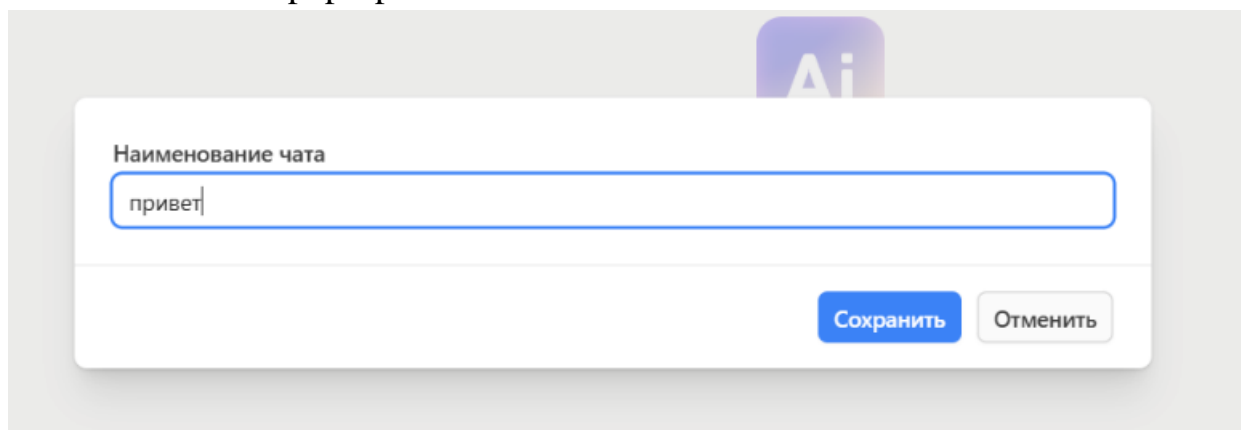


Открепить нажав Открепить



Изменить название чата (по умолчанию выставляется по первому сообщению в чате) нажав на Изменить.

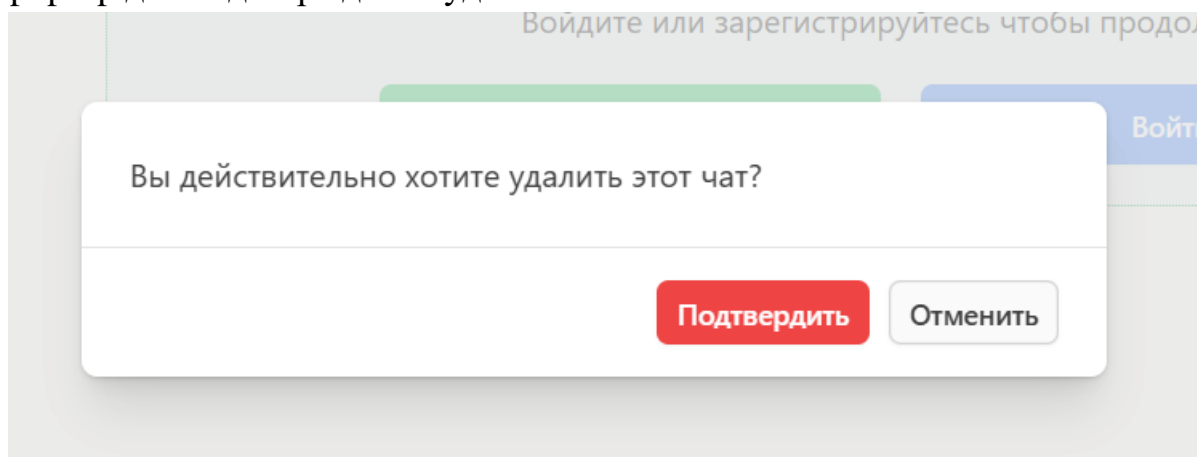
Всплывает рор-уп



При клике на Отменить рор-уп закрывается, название чата не изменяется.

При вводе наименования чата и нажатии на Сохранить, название чата изменяется.

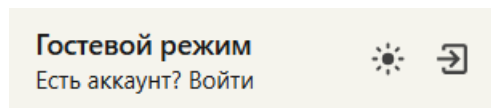
Чат можно Удалить можно при нажатии на Удалить появляется рор-уп для подтверждения удаления чата



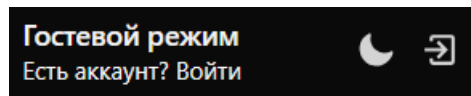
При клике на Отменить рор-уп закрывается , чат не удаляется.

При клике на Подтвердить чат удаляется.

- 8) В левом нижнем углу блок настроек, в случае гостевого режима:
светлая тема




темная тема



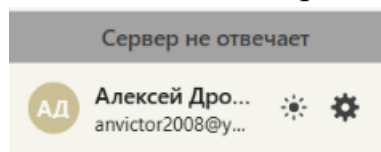
Показывается, какой режим используется, в данном случае Гостевой режим



- переключение темы отображения светлая тема или темная тема

При клике на - Есть аккаунт? Войти или на  см.п.4.3

В этом блоке отображается еще и статус подключения к чату



- 9) При клике на иконку левое меню сворачивается или разворачивается в зависимости от текущего состояния меню

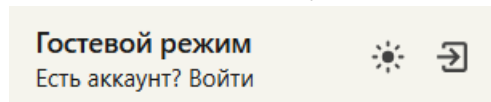


Основное рабочее поле чата для всех режимов одинаковое и описано в п.4.7.

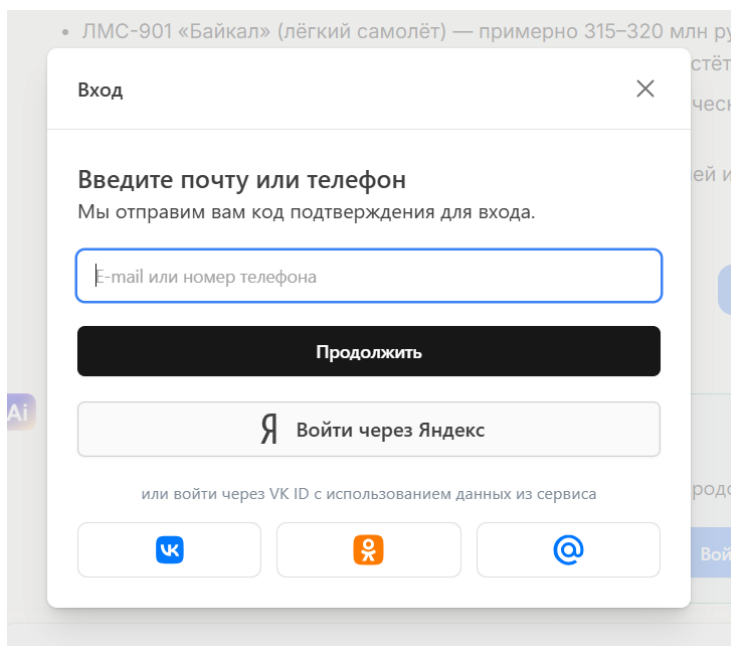
4.3. Регистрация (Авторизация)

Регистрация и Авторизация происходит по двум основным направлениям через одну форму:

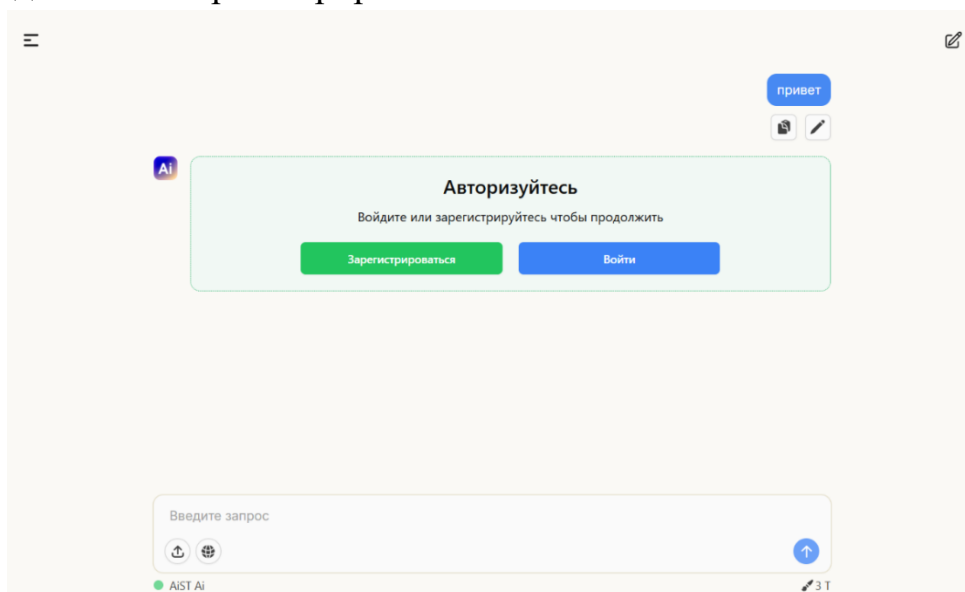
- 1) При клике на - Есть аккаунт? Войти или на  в левом нижнем углу



Всплывает рор-уп с формой ввода



- 2) Работа с чатом в Гостевом режиме ограничена лимитом запросов в сутки, в случае если пользователь исчерпал лимит Гостевого режима ему предлагается Зарегистрироваться или Войти



В обоих случаях при клике на Зарегистрироваться или Войти появляется рор-уп

Вход

Введите почту или телефон
Мы отправим вам код подтверждения для входа.

E-mail или номер телефона

Продолжить

Войти через Яндекс

или войти через VK ID с использованием данных из сервиса

VK Odnoklassniki Mail.ru

Форма регистрации и авторизации имеет поле ввода E-mail или Номер телефона и кнопку Продолжить. После нажатия на Продолжить проверяется, есть ли пользователь в системе. Если есть, то сразу отправляется код подтверждения на E-mail или Телефон, если нет, то предлагается ознакомиться и согласиться с политикой обработки персональных данных и публичным договором.

Регистрация

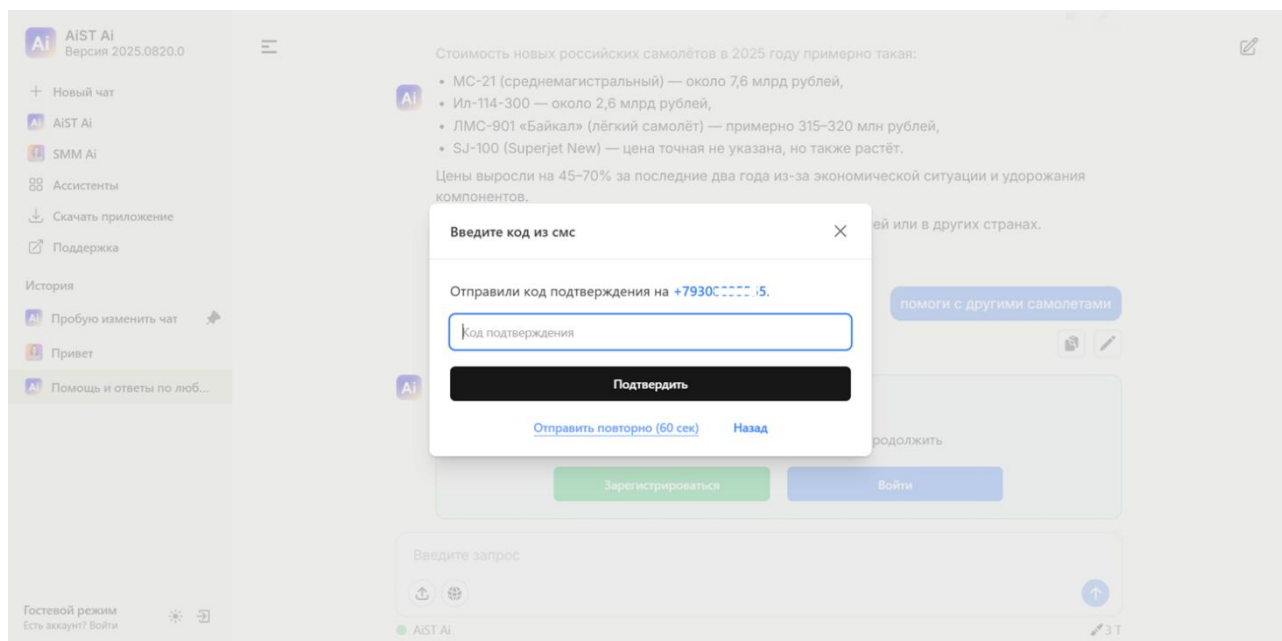
Для завершения регистрации необходимо согласиться с условиями использования.

☐ Заполняя и отправляя данные из настоящей веб-формы подтверждаю ознакомление с [Политикой обработки персональных данных](#) и выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных в порядке, объеме и на условиях, его установленных, а также то что ознакомился(-лась) и принимаю условия [Публичного договора](#)

Продолжить

Назад

После нажатия на кнопку Назад, происходит возврат к форме входа, а нажимая на Продолжить пользователь соглашается с документами и ему на E-mail или на Телефон отправляется код для подтверждения регистрации

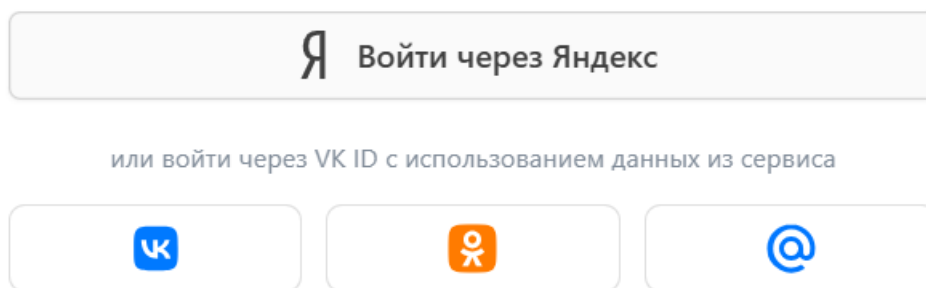


При вводе кода в поле Код подтверждения и нажатии на Подтвердить, проверяется правильность кода, если код правильный то Пользователь авторизуется, если нет, то показывается ошибка.

При нажатии на Назад происходит переход к форме входа. При нажатии на Отправить повторно код для подтверждения отправляется повторно.

Вход через социальные сети:

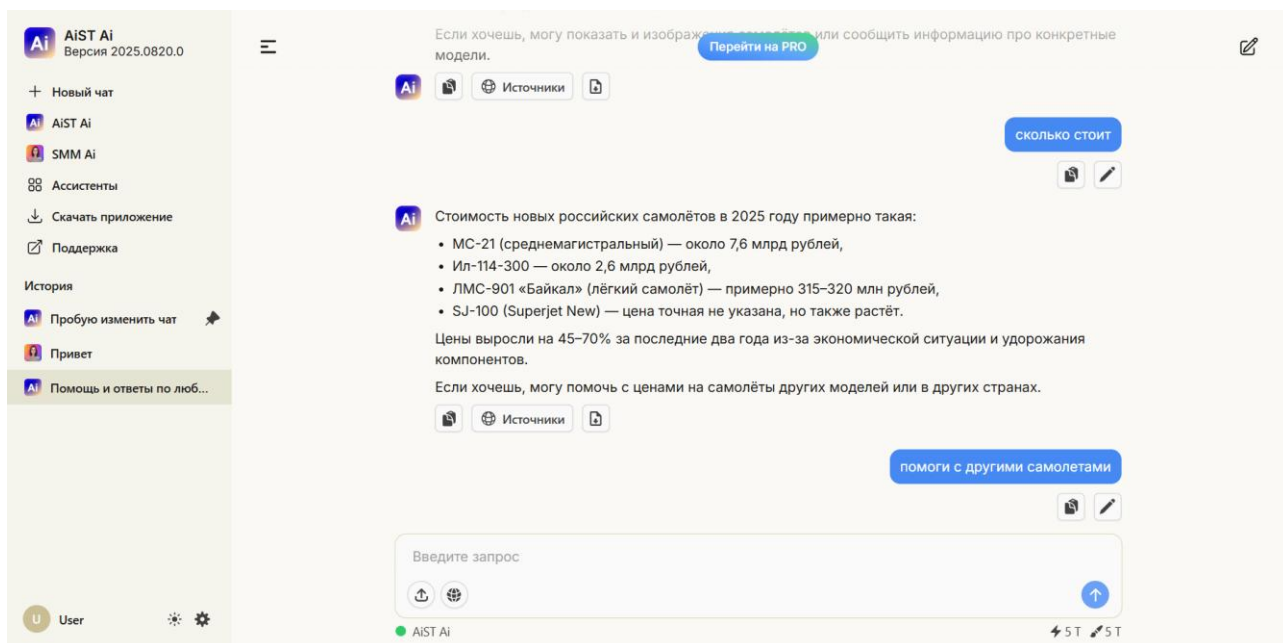
В форме входа предусмотрен быстрый вход через социальные сети



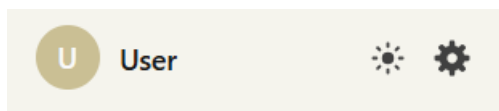
При успешной авторизации Пользователь переходит к чату.


4.4. Бесплатный режим

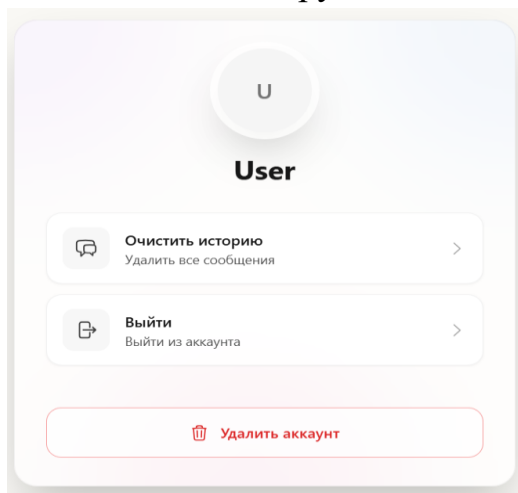
Пользователь после регистрации получает возможность дальше бесплатно работать с ПО



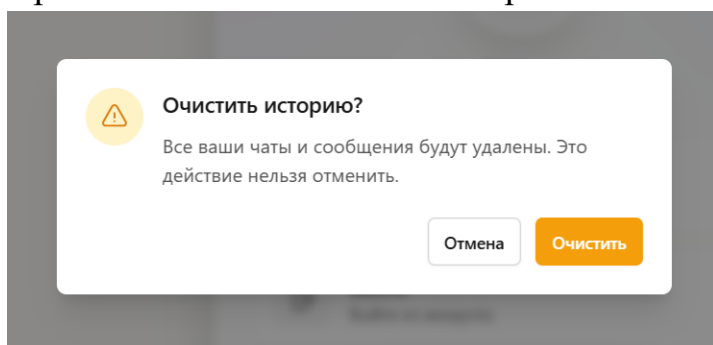
Левый блок такой же как и в Гостевом режиме см.п.4.2, кроме



где поле указан анонимный пользователь, а также появилась кнопка настройки  при нажатии на которую, всплывает рор-уп с минимальными настройками



При нажатии на Очистить историю появляется окно подтверждения

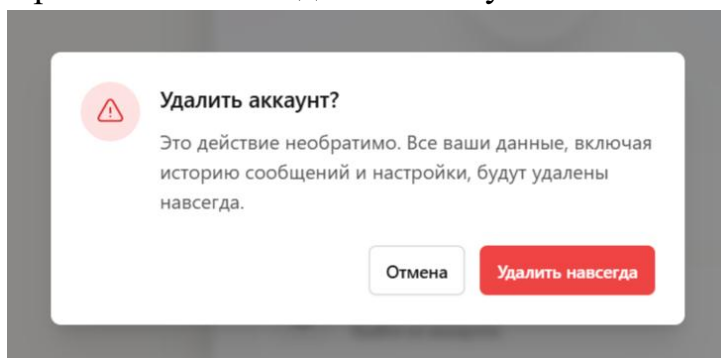


При нажатии на Отмена, ничего не происходит, окно подтверждения закрывается.

При нажатии на Очистить история чатов очищается , окно подтверждения закрывается.

При нажатии на Выйти происходит переход к Гостевому режиму см.п.4.2

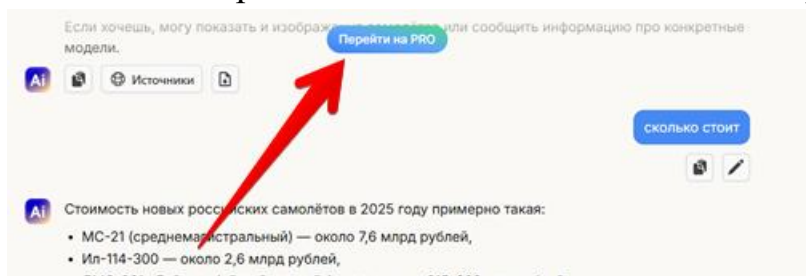
При нажатии на Удалить аккаунт появляется окно подтверждения



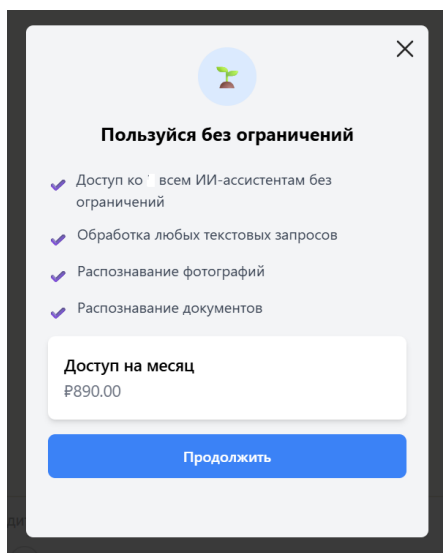
При нажатии на Отмена, ничего не происходит, окно подтверждения закрывается.

При нажатии на Удалить навсегда, окно подтверждения закрывается, аккаунт удаляется, происходит переход в Гостевой режим см.п.4.2

В бесплатном режиме появляется возможность перейти на PRO



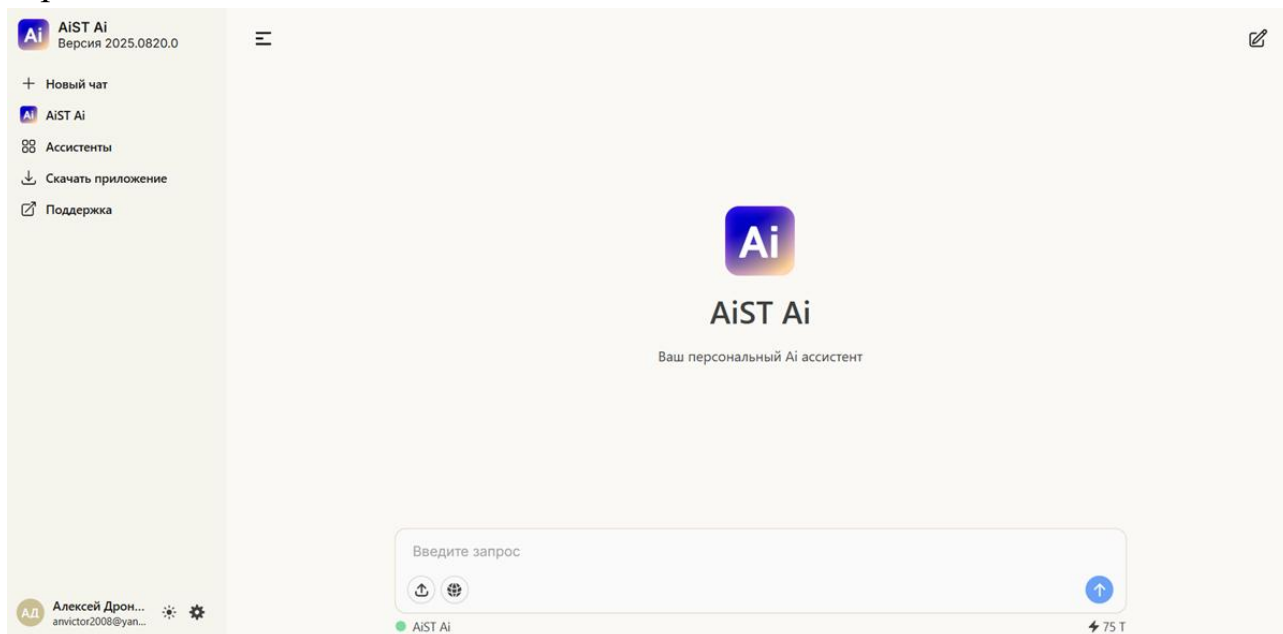
При клике на Перейти на PRO появляется рор-уп для покупки режима PRO и его возможности



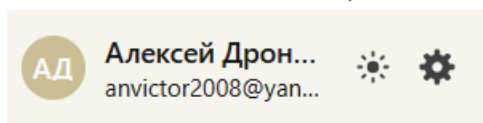
При нажатии на Продолжить происходит переход к системе оплаты, после оплаты у пользователя подключается режим PRO, см.п. 4.5.


4.5. PRO режим

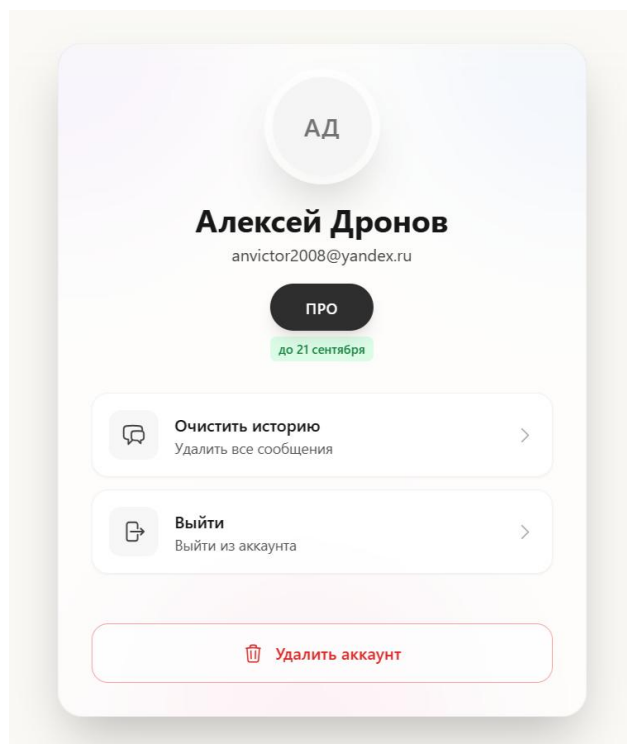
Пользователь после оплаты PRO режима получает доступ без ограничений к ассистентам.



Левый блок такой же, как и в PRO режиме см.п.4.4, кроме

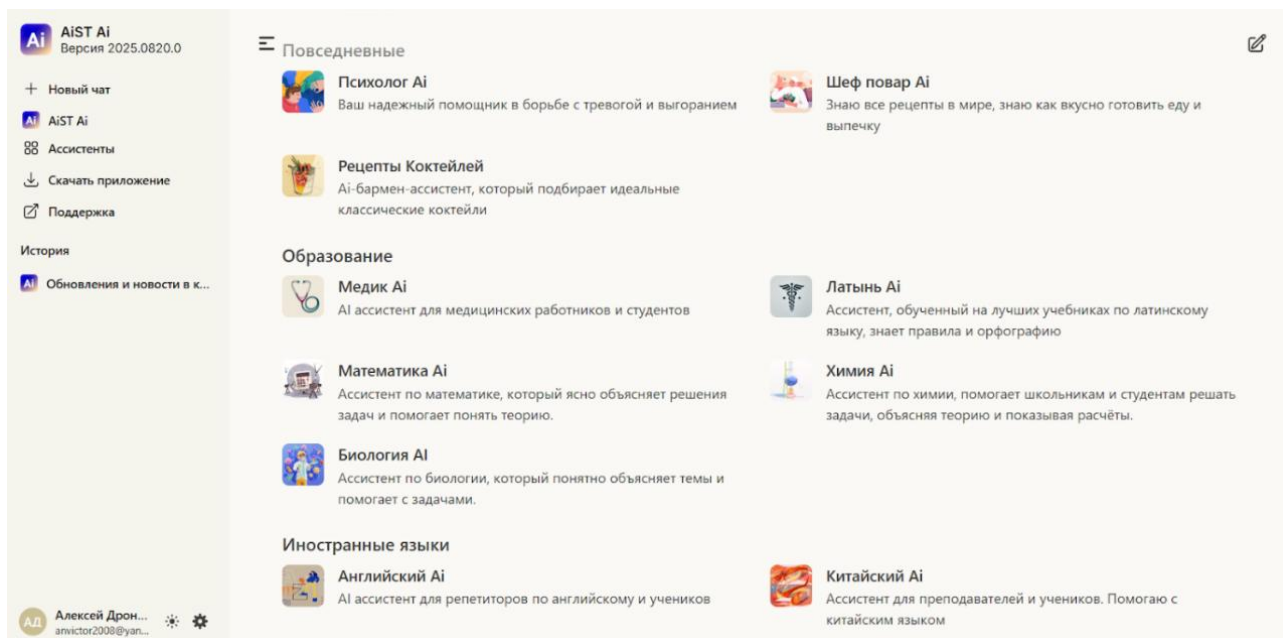


где поле указан пользователь и кнопка настройки  при нажатии на которую всплывает рор-уп с настройками



Есть пометка тарифа и срока действия тарифа.

4.6. Ассистенты (Помощники)

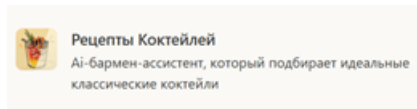


В этом разделе пользователь может выбрать себе ассистента из списка. При клике на ассистента, открывается чат с данным ассистентом.

По умолчанию выводится весь список доступных ассистентов. Список разбит на основные группы. При клике на таб с названием группы сверху выводится только список ассистентов данной группы.

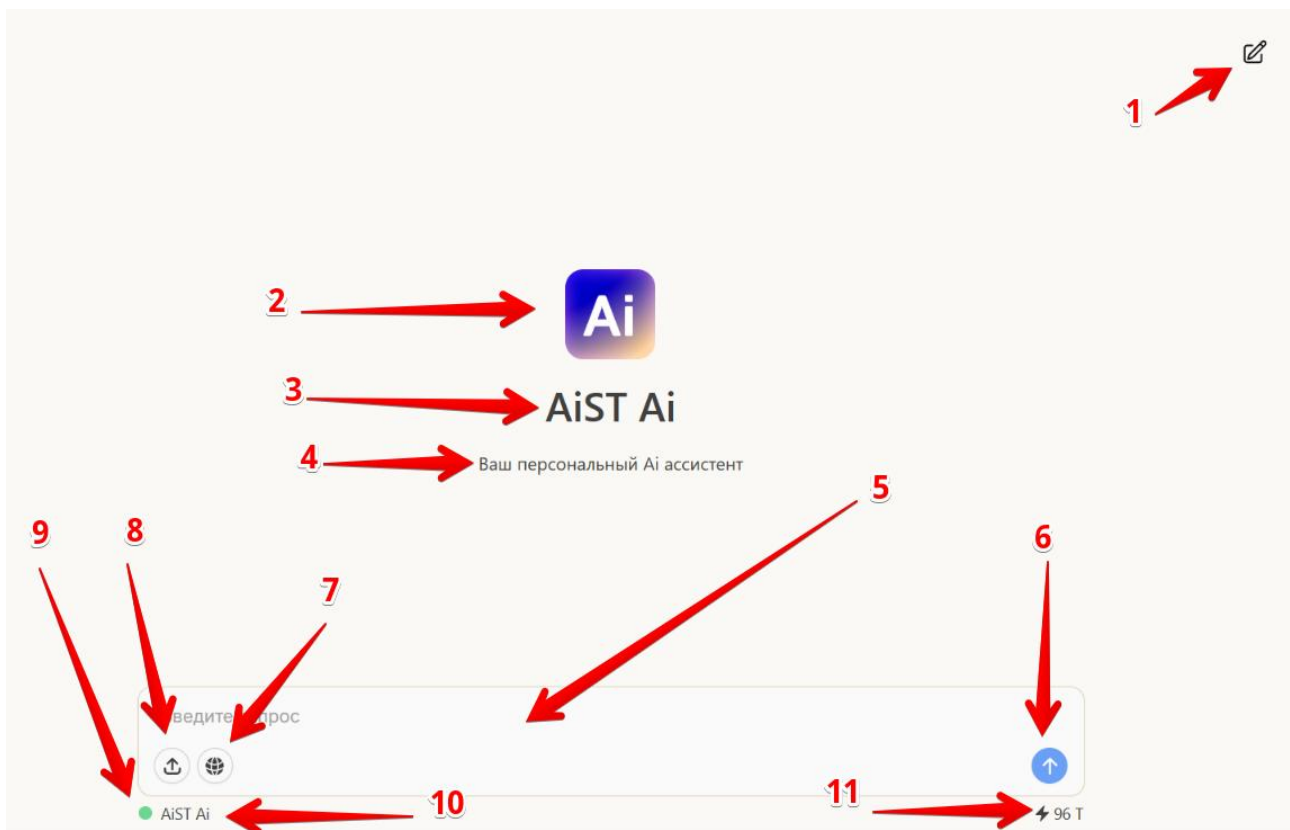
Каждая мини карточка ассистента представляет из себя иконку, название ассистента и краткое описание ассистента.

При клике на карточку происходит создание нового чата с выбранным ассистентом



4.7. Чат с помощником

Чат с помощником в системе основной функционал для работы пользователя.



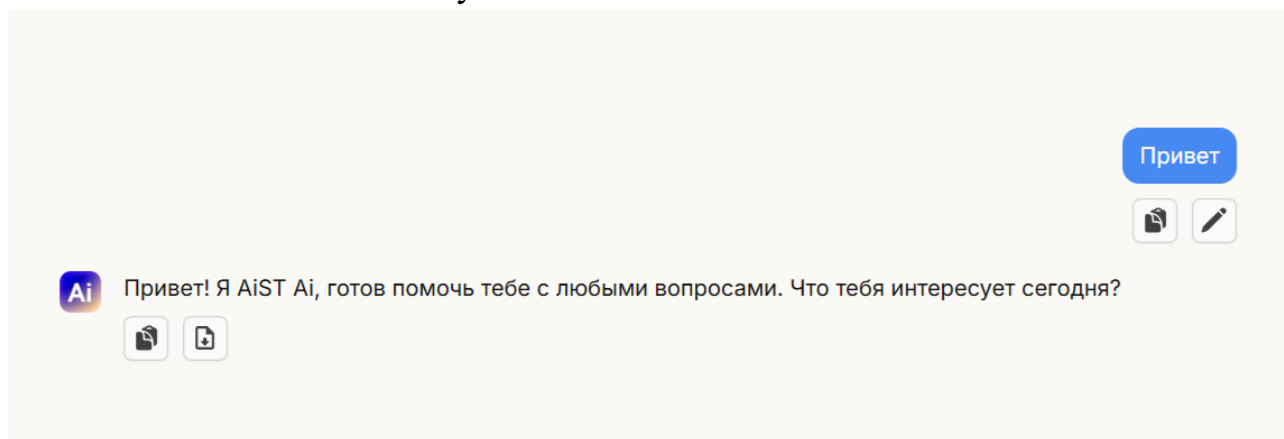
На старте чат содержит:

- 1) Создать новый чат
- 2) Иконка ассистента
- 3) Название ассистента
- 4) Описание к ассистенту
- 5) Поле ввода сообщения для ассистента

- 6) Кнопка, при нажатии на которую отправляется сообщение
- 7) Опция дополнительного указания ассистенту искать в интернете, по умолчанию поиск тоже осуществляется в интернете, но только если отдельно требуется
- 8) Иконка для прикрепления файла к тексту сообщения для ассистента
- 9) Иконка доступности ассистента
- 10) Имя ассистента
- 11) Количество доступных токенов для отправки сообщения ассистенту, аналог общего количества доступных запросов. Бывают текстовые и запросы на картинки

После отправки сообщения в чат ассистенту, ассистент готовит ответ и сопровождает процесс статусом

Ответ ассистента получен:



Сообщения от пользователя сопровождаются иконками:



- скопировать сообщение в буфер обмена



- скопировать сообщение в поле ввода

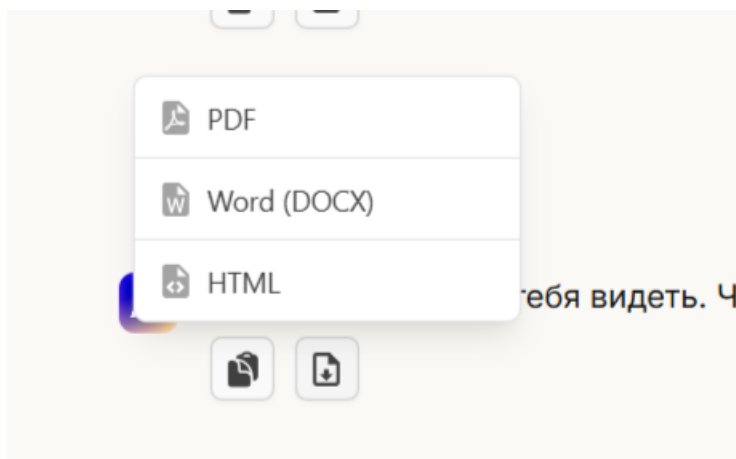
Сообщения от ассистента сопровождаются иконками:



- скопировать сообщение в буфер обмена



- скачать сообщение в нужном формате



Ниже пример для случая PDF

Сообщение от AiST Ai

Дата экспорта: 22.08.2025, 13:36:29

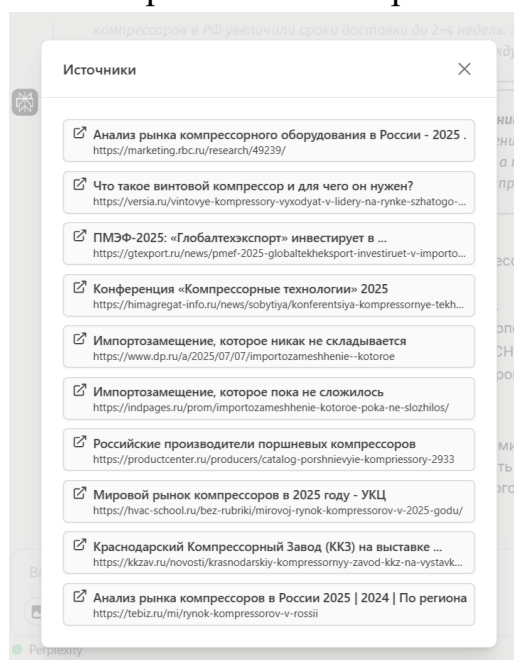
Привет снова! Рад тебя видеть. Чем могу помочь сейчас?

Сообщения от ассистента может содержать возможность просмотра источников, откуда была взята информация

Вывод:
Новости на сайтах .com и .ru отражают глобальные тренды: доминирование китайских производителей, акцент на энергоэффективность, экологичность и инновации, также логистические вызовы для российских потребителей импортного оборудования. 2 6 8

Источники

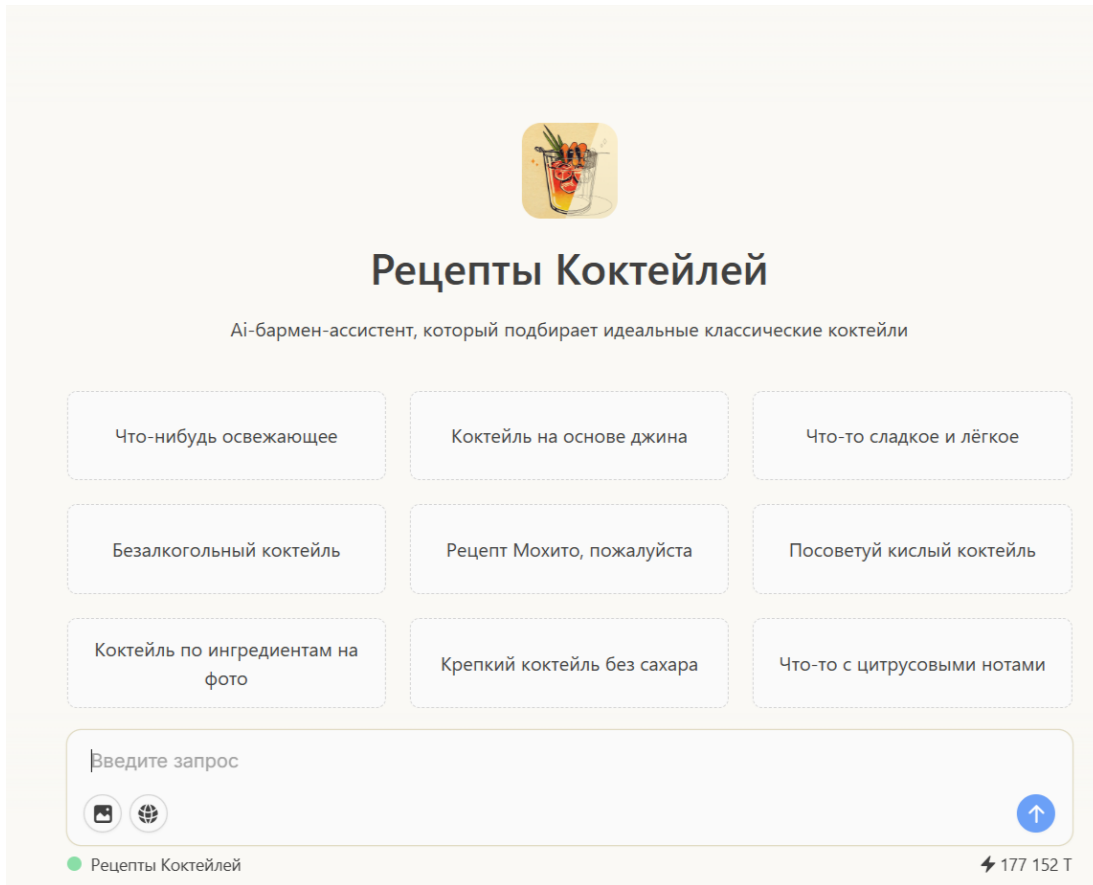
1) Источники – при нажатии открывается рор-уп со списком источников



При клике на источник происходит переход к сайту источнику.

- 2) Номера источников из списка источников, при клике на номер происходит переход к источнику

Некоторые ассистенты начинают чат с дополнительных вопросов:



4.8. Блокировка пользователей

Для того, чтобы не перегружать систему запросами от одного пользователя, в системе введена блокировка пользователя на сутки. В этом случае пользователь может только заново авторизоваться или зарегистрироваться повторно.

4.9. Использование ПО организациями

В системе существует роль Организации, которая отличается от обычного пользователя, тем, что участников организации объединяет единый баланс токенов.

4.10. Роли в системе

Выше роли были уже описаны, здесь представлены роли единым списком:

- Наблюдатель - является заблокированным пользователем, может только смотреть (все кнопки некликабельны) и зарегистрироваться/войти.
- Гость - незарегистрированный пользователь, может пользоваться функционалом в рамках ограничений для гостя (в рамках гостевого баланса токенов)
- Бесплатный пользователь - зарегистрированный пользователь, может пользоваться всем доступным функционалом в рамках выделенных лимитов для гостя, эти лимиты больше чем у гостя, как бонус за регистрацию. Может оплатить подписку.
- Оплаченный пользователь (PRO) - пользователь купивший подписку. Может пользоваться всем доступным функционалом, также имеет свой лимит токенов на день, который значительно больше, чем у бесплатного тарифа
- Пользователь организации - имеет доступ ко всеми ассистентам в системе, привязанным к его организации, на пользователей организации предоставляется единый лимит токенов
- Администратор - управляет всей системой, в рамках системы является и суперадминистратором

4.11. Уведомления в системе

Если вы зададите ассистенту задачу с которой он не готов справиться, ассистент выдаст ошибку.

Список ошибок:

1. Неправильные входящие данные - не отправились от пользователя
2. Ошибка при выполнении запроса - когда что-то пошло не по плану
3. Баланс текстовых запросов закончился
4. Запрос в этом чате уже обрабатывается - уже есть какой-то запрос, который обрабатывается, нужно подождать
5. Не удалось ответить на отложенный запрос из-за нехватки баланса - отложенный запрос, выполняющийся в фоне не прошёл, потому что не хватает баланса
6. Ваш текст немного великоват! Мы читаем первые 30 000 символов.
7. К этой модели файлы прикреплять нельзя.
8. Поддерживаются только следующие типы: ...
9. Файл не должен превышать 10 МБ